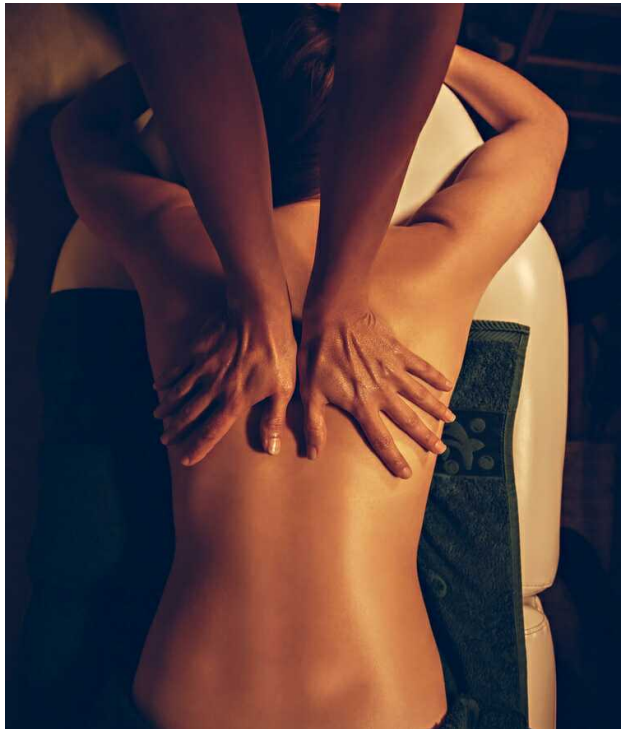
# Les Roches Noires

## Hôtel & Spa

Les Sables d'Olonne

# Informations pour votre séjour



03 Hôtel
04 Les chambres
05 Le petit-déjeuner
06 Le spa
07 Restaurant à 250m Le Sloop
08 Les Sables d'Olonne
09 Conditions générales de vente
10 CGV suite
11 Contact et réservation

# Hôtel Face à l'océan

L'hôtel est situé au 12 promenade Clemenceau
85100 Les Sables d'Olonne

**Pour vous garer**, vous avez des places publiques et gratuites dans le quartier, parking public des Présidents à 100m.
Une place "dépôt bagages" est à votre disposition devant l'entrée de l'hôtel à votre arrivée (15 min).

*Des travaux sont prévus sur le remblai des Sables de sept 2023 à avril 2024; nous vous tiendrons informés pour l'accès et le parking selon votre date d'arrivée.*

# Les chambres

Récemment rénovées, les chambres adoptent des teintes douces favorisant la quiétude.
Elles sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérées pour midi le jour du départ.

Elles sont équipées de la climatisation individuelle, d'un écran LCD avec Canal+ et satellite, du Wifi, d'un plateau de courtoisie (thé/café) et de volets roulants électriques (ou occultant).

# Le petit-déjeuner

Le petit-déjeuner est servi en chambre de 7h à 11h et au salon panoramique mer de 7h à 10h30.

Nous vous inviterons  à commander la veille votre petit-déjeuner en chambre via notre QR code ou directement auprès de la réception.

# Le Spa des Roches Noires

Un tout nouvel espace dédié au bien-être, une ambiance feutrée et végétale invitant au voyage : un bassin avec des jets hydromassants, un hammam au ciel étoilé, une douche duo polysensorielle et un espace tisanerie.

L'accès à l'espace est au **tarif préférentiel de 20€** par personne pour les clients de l'hôtel pour 1h d'accès (peignoirs et mules inclus).

**Nous vous conseillons de réserver** vos soins et accès spa à l'avance pour vous assurer une disponibilité, soit sur notre site internet ou au 02.51.32.61.74

Les Soins by ***"Absolution Creative Apothecary"*** sont proposés en cabine simple ou duo ; nos protocoles visage ou corps allient une vraie technicité gestuelle associée à des formules performantes pour des effets visibles.

La carte

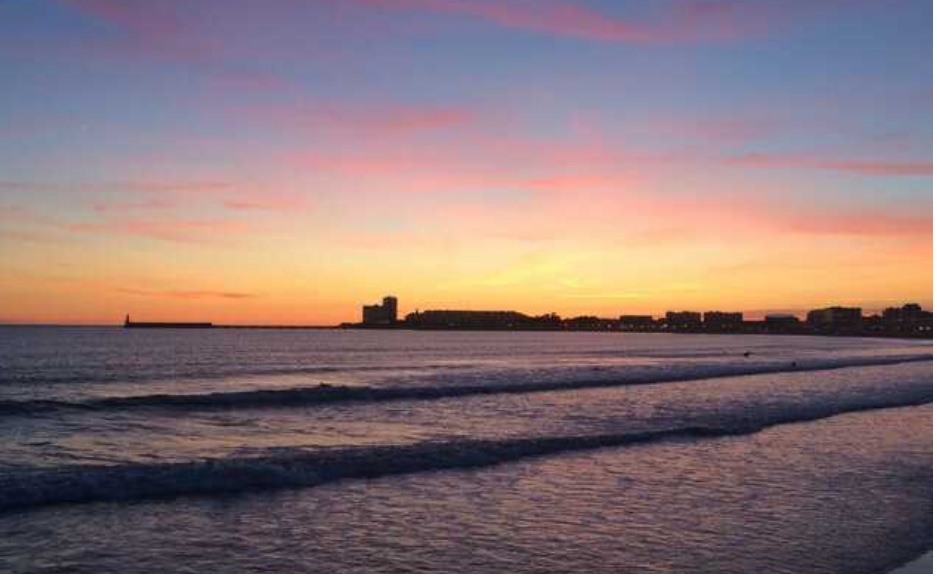
absolution
Creative Apothecary

# Restaurant Le Sloop à 250m

Dans une ambiance cosy, les talents culinaires du chef et la prévenance du responsable de salle font du lieu une table incontournable des Sables d'Olonne.
Le Chef mijote une cuisine qui pianote sur des saveurs oscillant entre terre et mer ; une cuisine magnifiant les produits locaux et révélant leur finesse et leur fraicheur.

**Nous proposons des formules tout inclus avec le petit-déjeuner et le dîner au restaurant Le Sloop ;**
**n'hésitez pas à revenir vers nous pour tout renseignement.**
**Nous pouvons également réserver votre table à l'avance (conseillé)**

Menu



# Les Sables d'Olonne



La ville rêvée à la mer...

Tournée vers l'océan Atlantique où il fait bon vivre toute l'année, notre station balnéaire dispose de nombreux atouts : une magnifique plage de sable fin longue de 3 kilomètres, un port de plaisance mondialement connu pour être le point de départ du mythique **Vendée Globe**, un centre ville dynamique avec de nombreuses boutiques, des activités nautiques : surf, kite-surf, paddle, pirogue, voile, plongée, pêche... sans oublier les incontournables : golf, casino, thalasso...

**De nombreuses plages :** les plages urbaines : la grande plage, Tanchet, les Présidents sont à proximité de l'hôtel et les plages sauvages : la Paracou, l'Aubraie, Sauveterre... (accessibles en vélo ou voiture)

# Conditions générales de vente

**Ces conditions concernent les ventes effectuées en direct avec l'hôtel (par téléphone, courrier ou mail).**
Pour les réservations effectuées en ligne sur les différents sites internet, vous référer aux conditions signalées sur le site de vente en ligne.

## Article 1 - Réservation

1) Du 1er Mai au 30 septembre, week-ends & fériés, vacances scolaires ou Evénement (Vendée Globe) :
La réservation ne devient effective et ne pourra être confirmée qu'à réception d'un montant d'arrhes :

- 1 nuit : 100% d'arrhes demandées à la réservation
- 2 nuits : 50% d'arrhes demandées à la réservation
- 3 nuits : 1ère nuitée en arrhes demandée à la réservation
- 4 nuits et plus : 30% d'arrhes demandées à la réservation

2) Autres périodes :

- Un numéro de carte bancaire vous sera demandé à titre de garantie. Une pré-autorisation sera effectuée à la réservation pour un montant d'une nuitée, ou deux nuitées dans le cadre de la réservation d'un séjour.
- Le week-end et jours fériés la durée de séjour minimum est de 2 nuits, ceci pour l'organisation de nos équipes et afin de vous garantir un service de qualité.

A votre arrivée à l'hôtel :
La Carte Bancaire ou American Express ayant servi à la réservation vous sera demandée à votre arrivée (pré-autorisation).

## Article 2 - Moyens de paiement

Les arrhes peuvent être versées par :

- Carte bancaire Visa, MasterCard (16 chiffres, date d'expiration, code à 3 chiffres à l'arrière de la carte)
- American Express (15 chiffres, date d'expiration, code à 4 chiffres sur le devant de la carte)
- Chèques vacances ANCV Virement bancaire ou lien Stripe
- Règlement fin de séjour : **les CHEQUES ne sont plus acceptés**

## Article 3 - Modification de réservation

A réception des arrhes, la réservation devient définitive ; toutes modifications de dates et/ou du nombre de personnes devront être signalées par écrit (courrier, mail, fax) et ne seront possibles qu'après accord de l'hôtel.
Pendant le séjour : **pour toute interruption ou réduction de séjour quelles qu'en soient les raisons, les nuitées annulées seront facturées en totalité** ; tout séjour réservé est dû en sa totalité. Dans le cas, où les nuitées annulées seraient relouées, l'hôtelier peut procéder au remboursement partiel ou total de celles-ci (selon modalité de revente).

## Article 4 - Annulation sans assurance (assurance article 5)

Vacances Scolaires, week-ends & fériés, St valentin, du 29 mars au 7 juin et du 22 au 30 septembre
Annulation sans frais jusqu'à 5 jours avant la date d'arrivée, à J-5 les arrhes seront conservées.
Exemple : réservation pour le 10 Juin, annulation sans frais jusqu'au 5 Juin à midi.
En cas d'annulation partielle à J-5, les arrhes couvriront les nuitées annulées.
En saison du 8 Juin au 21 septembre et village Vendée Globe (19/10 au 7/11) :
Annulation sans frais jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée, à J-15 les arrhes seront conservées.
En cas d'annulation partielle à J-15, les arrhes couvriront les nuitées annulées.
En dehors de ces périodes (sauf week-end départ Vendée Globe) :
Annulation sans frais jusqu'à midi la veille de votre arrivée, au-delà la 1ere nuitée serait prélevée.
Non présentation :
Sans nouvelles de la part du client à 10h le lendemain de la date d'arrivée prévue, la réservation sera annulée et facturée à 100%.
Exemple : réservation pour le 10 Juin pour 5 nuits, sans nouvelles le 11 juin

## Article 5 - Assurance annulation

Nous vous recommandons de souscrire notre garantie assurance annulation au forfait de :

- 16€ pour un séjour de 1 à 2 nuits (par chambre réservée)
- 29€ pour un séjour de 3 à 4 nuits (par chambre réservée)
- 39€ pour un séjour de 5 à 6 nuits (par chambre réservée)
- 56€ pour un séjour de plus de 7 à 10 nuits (par chambre réservée)
- 89€ pour un séjour de plus de 10 nuits et plus (par chambre réservée)

Cette garantie assure le remboursement du montant des arrhes versées pour les motifs suivants :

- Accident, maladie ou décès de l'assuré, conjoint, ascendant ou descendant.
- Licenciement économique de l'assuré ou du conjoint survenu après la réservation.
- Préjudices graves atteignant la résidence principale (incendie, dégâts des eaux, vol, catastrophes naturelles)
- Problèmes de transport (train ou avion) liés à une grève, problème mécanique ou accident.

Nous devrons être prévenus de l'annulation au plus tard à 8H le jour prévu de l'arrivée.
Pour être recevable, l'annulation du séjour doit être notifiée avec des justificatifs par courrier et uniquement pour les motifs précédemment cités ; des frais d'annulation de 15€ (par chambre annulée) seront déduits du remboursement.
L'assurance annulation doit être réglée en même temps que les arrhes, nous vous ferons parvenir votre confirmation de réservation et d'assurance (courrier ou mail).

## Article 6 - Réclamation

Après avoir saisi le service réservation et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 30 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

# Les Roches Noires

## Hôtel & Spa

12 Promenade Clemenceau
85100 LES SABLES D'OLONNE
WWW.HOTEL-LESROCHESNOIRES.COM

Contact 0033 (0)2 51 32.01.71

info@hotel-lesrochesnoires.com

**Réservation en ligne spa : ici**

**Réservation en ligne restaurant: ici**